



Interessetilkendegivelsesmateriale – forsyningspligt på teleområdet
UDKAST

Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
xx. xxx 2016

J nr. 2016-111

/tkc

Indhold

1	Baggrund	2
2	Nærmere om forsyningspligten	2
2.1	Udpegningsperiodens varighed	3
2.2	Muligheder for underskudsfinansiering	3
2.3	Tilsyn	4
3	Udpegningsprocessen	4
3.1	Udpegning	4
3.2	Vilkår for varettagelse af forsyningspligten	5
3.3	Vejledende tidsplan	6
3.4	Klagemulighed	6
4	Vilkår og regler for interessetilkendegivelsesrunden	7
4.1	Kommunikation og offentliggørelse	7
4.2	Spørgsmål	7
4.3	Sprog	7
4.4	Omkostninger	7
4.5	Indlevering af interessetilkendegivelse	8
4.6	Tidsfrist for indlevering af interessetilkendegivelse	8
4.7	Vedståelse	8
4.8	Ændring og supplerings af interessetilkendegivelse	8
4.9	Fortrolighed	9
4.10	Meddelelse om eventuel udpegning og orientering om udpegningsprocessen	9
5	Virksomhedsoverdragelsesloven	9
6	Relevant lovgivning for forsyningspligten på teleområdet	10
	Bilag A Oplæg til forsyningspligtvilkår	11

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



Interessetilkendegivelse

Energistyrelsen har iværksat en proces for udpegning af nye forsyningspligtudbydere på teleområdet med virkning fra 1. januar 2017. Styrelsen har udarbejdet nærværende materiale med henblik på, at potentielle forsyningspligtudbydere kan vurdere, om de vil tilkendegive interesse for at udbyde en eller flere forsyningspligt-pakker, jf. kapitel 2.

1 Baggrund

Reglerne om forsyningspligt på teleområdet indebærer, at enhver, uanset hvor i landet man geografisk befinder sig, har krav på at få leveret en række basale tele-ydelser.

Reglerne om forsyningspligt fremgår af kapitel 4 i teleloven¹. De nærmere regler for forsyningspligt-ydelsernes karakter og omfang samt udpegningsprocessen med videre er fastsat i forsyningspligtbekendtgørelsen².

I 2015 overgik ansvaret for reguleringen af forsyningspligten til Energistyrelsen.

I 2008 blev TDC udpeget til fortsat at varetage den samlede forsyningspligt frem til den 31. december 2014. Denne udpegning blev efterfølgende forlænget til 31. december 2016.

2 Nærmere om forsyningspligten

Interessetilkendegivelsesrunden vedrører de ydelser, der pr. 1. januar 2017 er omfattet af forsyningspligten ifølge forsyningspligtbekendtgørelsen. Ydelserne er delt op i to pakker. Det drejer sig om:

Pakke 1:

- Basale taletelefonitjenester.
- Teksttelefonitjenesten, herunder internetadgang til brug herfor, døgnåbent For-midlingscenter mv.

Pakke 2:

- En udtømmende nummerfortegnelse.
- Den opkaldsbaserede nummeroplysningstjeneste.
- Nummeroplysningstjeneste med mulighed for automatisk gennemstilling for blinde, døvblinde, svagtseende, læsehandicappede og visse bevægelses-

¹ Lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lovbekendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014 som ændret ved lov nr. 1567 af 15. december 2015.

² Bekendtgørelse nr. xxx af xx. xxx 2016 om forsyningspligt-ydelser.



hæmmede, der via denne tjeneste kan kompenseres væsentligt for deres handicap.

Der kan tilkendes interesse for at udbyde alle ydelser i en af pakkerne eller i begge pakker under forsyningspligten.

Energistyrelsen fastsætter en række vilkår for varetagelse af forsyningspligtpakkerne, jf. kapitel 3.2 om vilkår for varetagelse af forsyningspligten, herunder minimumskrav til kvaliteten af de udbudte forsyningspligttydelser. Energistirelsens oplæg til det nærmere indhold i de enkelte pakker er anført i bilag A.

2.1 Udpegningsperiodens varighed

Forsyningspligtudbydere udpeges for 6 år. Det vil sige, at udpegningen udløber den 31. december 2022.

Energistyrelsen kan i medfør af forsyningspligtbekendtgørelsens § 15 forlænge udpegningsperioden med op til to år. En eventuel forlængelse vil blive varslet minimum et år før udpegningsperiodens udløb. Forlængelse indebærer, at forsyningspligtudbyderen er berettiget og forpligtet til fortsat at varetage forsyningspligten på uændrede vilkår.

2.2 Muligheder for underskudsfinansiering

Det følger af telelovens § 18. stk. 1, at forsyningspligtudbyderen har ret til at få dækket underskud ved udbud af forsyningspligttydelser, når der er et samlet underskud for alle de forsyningspligttydelser, som den enkelte forsyningspligtudbyder stiller til rådighed. Underskudsdekning er betinget af, at Energistyrelsen vurderer, at varetagelsen af forsyningspligten udgør en urimelig byrde for udbyderen. Reglerne for underskudsfinansiering er nærmere beskrevet i forsyningspligtbekendtgørelsens §§ 27 til 34 og bilag 2.

Det følger af telelovens § 18, stk. 1, 3. pkt., at Energistyrelsen ved beregningen af underskuddet skal fratrække værdien af forsyningspligtudbyderens eventuelle immaterielle fordele ved at varetage forsyningspligten.

Af § 18, stk. 1, 4. pkt., fremgår, at underskuddet ikke dækkes, hvis Energistyrelsen vurderer, at underskuddet skyldes, at forsyningspligtudbyderens priser er unormalt lave i forhold til ydelsen. Reglen imødegår, at en forsyningspligtudbyder skævvrider konkurrencen på markedet ved priser, der er unaturligt lave, og efterfølgende får underskudsdekning.

Energistyrelsen vil i forbindelse med selve udpegningen af forsyningspligtudbydere, herunder som en del af de for et eventuelt udbud fastlagte evalueringskriterier, blandt andet sørge for en vurdering af, hvilken udbyder der vil være i stand til at sikre forsyningspligten på en effektiv måde.



Et samlet underskud på varetagelsen af en eller flere af de omhandlede forsyningspligtgydelser finansieres af sektoren, jf. telelovens § 18, stk. 4.

2.3 Tilsyn

Energistyrelsen fører ifølge telelovens § 20, stk. 1, tilsyn med forsyningspligtudbyderens varetagelse af forsyningspligten.

3 Udpegningsprocessen

Energistyrelsen træffer afgørelse om udpegning af en udbyder for hver af de to forsyningspligtpakker. Samme udbyder kan varetage begge forsyningspligtpakker. Det bemærkes, at der er tale om to adskilte pakker, hvorfor det ikke er muligt for en potentiel udbyder at lade sin interessetilkendegivelse være betinget af, at den pågældende vil kunne udbyde begge pakker. Udpegningen kan, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 11, ske enten på grundlag af en interessetilkendegivelsesrunde, et offentligt udbud eller på baggrund af kvalifikationer.

3.1 Udpegning

Energistyrelsen har iværksat interessetilkendegivelsesrunden med henblik på at afklare, om der er interesse for at udbyde en eller begge forsyningspligtpakker.

Hvis kun én udbyder rettidigt tilkendegiver interesse for en given forsyningspligtpakke, skal Energistyrelsen i medfør af forsyningspligtbekendtgørelsens § 14 udpege den pågældende som forsyningspligtudbyder, hvis styrelsen vurderer, at udbyderen er kvalificeret til at varetage opgaven.

Det følger af forsyningspligtbekendtgørelsens § 17, at Energistyrelsen i forbindelse med udpegning af en eller flere nye forsyningspligtudbydere kan kræve alle oplysninger og alt materiale, som skønnes relevant fra potentielle forsyningspligtudbydere. Energistyrelsen kan således indhente oplysninger om eksempelvis teknisk kapacitet, erfaring med udbud af tilsvarende eller lignende ydelser, økonomiske og finansielle forudsætninger, herunder blandt andet beregninger for, hvordan forsyningspligtudbyderen forventer at varetage et eventuelt udbud af en eller flere forsyningspligtgydelser.

Hvis flere udbydere rettidigt tilkendegiver interesse for den samme forsyningspligtpakke, vil Energistyrelsen, jf. bekendtgørelsens § 13, stk. 1, iværksætte et offentligt udbud over den eller de pågældende forsyningspligtpakker. Udbudsformen vil i givet fald være et offentligt udbud, der gennemføres i én udbudsrunde, hvor der kan afgives tilbud inden den fastsatte tilbudsfrist uden forudgående prækvalifikation. Det er ikke en forudsætning for deltagelse i et eventuelt offentligt udbud, at udbyderen har tilkendegivet interesse for den eller de pågældende forsyningspligtpakker i den forudgående interessetilkendegivelsesrunde.



Hvis der afholdes offentligt udbud over en eller flere forsyningspligtpakker, fastsætter energi-, forsynings- og klimaministeren, jf. bekendtgørelsens § 13, stk. 2, efter indstilling fra Energistyrelsen evalueringskriterier med henblik på, at Energistyrelsen kan udpege den udbyder, der har indgivet det bedste tilbud på varetagelse af en given forsyningspligtpakke. Ministeren fastsætter ligeledes efter indstilling fra Energistyrelsen vægtingen af de enkelte evalueringskriterier.

Såfremt der ikke indkommer interesselikendegivelse for en given forsyningspligtpakke, eller hvis der i forbindelse med et offentligt udbud ikke kan findes en udbyder, der kan udpeges på baggrund af de fastsatte minimumskriterier, udpeger Energistyrelsen, jf. bekendtgørelsens § 14, den udbyder, der efter Energistirelsens skøn er den bedst kvalificerede til at varetage den pågældende forsyningspligtpakke. Energistirelsens vurdering heraf kan, jf. § 14, stk. 2, tage udgangspunkt i blandt andet udbyderens tekniske kompetencer, økonomiske og finansielle forudsætninger, erfaring med udbud af de pågældende eller lignende ydelser samt markedsandele.

3.2 Vilkår for varetagelse af forsyningspligten

Når Energistyrelsen har udpeget en udbyder af en given forsyningspligtpakke, skal vilkårene herfor fastsættes. Energistirelsens oplæg til vilkår fremgår af bilag A. Energistyrelsen fastsætter endelige vilkår på baggrund af forhandling med den udpegede forsyningspligtudbyder.

Oplæggene til vilkår i bilag A er i vidt omfang en videreførelse af de gældende vilkår for den forsyningspligtperiode, der udløber pr. 31. december 2016. Den nævnte forhandling mellem Energistyrelsen og forsyningspligtudbyderen kan medføre justeringer af vilkårene, men ved indlevering af interesselikendegivelse accepterer den potentielle forsyningspligtudbyder at leve op til de i bilag A foreslåede vilkår, hvis Energistyrelsen skulle fastsætte disse som endelige.

Den udpegede forsyningspligtudbyder skal senest en måned efter udpegningen, eller i henhold til særskilt anmodning herom fra Energistyrelsen, afgive bemærkninger til Energistyrelsen oplæg til vilkår.

Det bemærkes, at de af Energistyrelsen fastsatte oplæg til vilkår er minimumsvilkår. Det er således ikke muligt at forhandle om et niveau, der ligger under det af Energistyrelsen fastsatte i de vedlagte oplæg til vilkår.

Energistirelsens mulighed for at fastsætte yderligere krav i vilkårene er begrænset. Energistyrelsen kan dog i medfør af bekendtgørelsens § 19, stk. 3, fastsætte yderligere krav til kvaliteten. Dette kan ske i det omfang, det på baggrund af en bedstepraksis-undersøgelse blandt en flerhed af sammenlignelige lande viser sig nødvendigt for at sikre, at de teleydelser, der er omfattet af forsyningspligten med hen-

syn til kvalitetsniveau, svarer til de i øvrigt på telemarkedet generelt udbudte tele-ydelser til private forbrugere.

Det bemærkes endvidere, at Energistyrelsens fastsættelse af vilkår for udbud af forsyningspligtudbydere på handicapområdet i medfør af bekendtgørelsens § 18, stk. 3, sker efter forhandling med forsyningspligtudbyderen samt høring af handicaporganisationerne og i samarbejde med disse.

Reguleringen af forsyningspligten er som udgangspunkt teknologineutral, og den enkelte forsyningspligtudbyder er frit stillet ved valg af teknologi i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten. Dette gælder dog kun i det omfang, den anvendte teknologi overholder de af Energistyrelsen fastsatte vilkår for varettagelse af ydelserne.

3.3 Vejledende tidsplan

Udpegningsprocessen er overordnet skitseret nedenfor i tabel 1. Det bemærkes, at alle tidsangivelser alene er vejledende, og at Energistyrelsen kan ændre disse.

TABEL 1: OVERSIGT OVER UDPEGNINGSPROCESSEN

Fase 1: Afgivelse af interesselikvidation	maj 2016
Fase 2: Forberedelse og gennemførelse af et <i>eventuelt</i> offentligt udbud over en eller begge forsyningspligtpakker	juni/august 2016
Fase 3: Energistyrelsen har udpeget udbydere på begge forsyningspligtpakker	august/september 2016
Fase 4: Forhandling om vilkår	september 2016
Fase 5: Den eller de nye forsyningspligtudbydere overtager forsyningspligten	1. januar 2017

Som det fremgår af oversigten ovenfor, forventer Energistyrelsen senest i september 2016 at have udpeget forsyningspligtudbyderen for begge forsyningspligtpakker med henblik på, at den eller de udbydere, der udpeges, kan nå at indrette sig på at skulle varetage forsyningspligten fra 1. januar 2017.

3.4 Klagemulighed

Der er, jf. telelovens § 76, stk. 1, adgang til at klage til Teleklagenævnet over Energistyrelsens afgørelse om udpegningspligtudbyderen efter telelovens § 15, stk. 2. Der er ligeledes adgang til at klage over Energistyrelsens fastsættelse af vilkår for forsyningspligtudbyderen efter telelovens § 15, stk. 3.



4 Vilkår og regler for interessetilkendegivelsesrunden

I det følgende redegøres nærmere for vilkår og regler for interessetilkendegivelsesrunden, herunder for indsendelse af interessetilkendegivelse.

4.1 Kommunikation og offentliggørelse

Energistyrelsens offentliggørelser i forbindelse med interessetilkendegivelsesrunden sker på dansk på hjemmesiden www.ens.dk. Alt materiale vedrørende interessetilkendegivelsesrunden er tilgængeligt på ovennævnte hjemmeside.

Energistyrelsen opfordrer alle kvalificerede udbydere til at afgive interessetilkendegivelse på en eller begge forsyningspligtpakker.

4.2 Spørgsmål

Potentielle forsyningspligtudbydere er berettigede til indtil 14 kalenderdage før udløbet af den til enhver tid gældende frist for indgivelse af interessetilkendegivelse (det vil p.t. sige senest den xx. maj 2016) at stille spørgsmål til Energistyrelsen vedrørende udpegningsprocessen eller interessetilkendegivelsesrunden. Andre interesserede er ligeledes berettigede til at stille spørgsmål vedrørende udpegningsprocessen eller interessetilkendegivelsesrunden.

Spørgsmål skal stilles på dansk eller engelsk og i en version, som ikke gør det muligt at identificere, hvem der har stillet spørgsmålet.

Det skal anføres i spørgsmålet, hvorvidt dette er stillet af en potentiel udbyder eller en anden interesseret.

Spørgsmål skal stilles skriftligt og sendes elektronisk til tele@ens.dk. Skriv "Forsyningspligt – udpegningspligt" i emnefeltet.

Forudsat spørgsmålet er stillet indenfor fristens udløb, vil Energistyrelsen på www.ens.dk på dansk offentliggøre svar på spørgsmål fra potentielle udbydere senest syv kalenderdage før udløbet af den til enhver tid gældende frist for indgivelse af interessetilkendegivelse. Besvarelsen vil ske i en form, som ikke angiver, hvem der har stillet spørgsmålet. Energistyrelsens svar på spørgsmål stillet af andre interesserede vil blive offentliggjort inden for en rimelig frist på Energistyrelsens hjemmeside.

4.3 Sprog

Interessetilkendegivelsen skal være på dansk eller engelsk.

4.4 Omkostninger

Der kræves ingen betaling ved indlevering af interessetilkendegivelse.



4.5 Indlevering af interessetilkendegivelse

Interessetilkendegivelsen skal indeholde oplysninger om udbyderens navn, hjemsted og eventuelle CVR-nummer samt navne på udbyderens kontaktpersoner med tilhørende oplysninger om postadresse, telefonnummer og e-postadresse, hvor udbyderen kan kontaktes på hverdage mellem 9.00 og 16.00 (dansk tid).

Interessetilkendegivelsen skal bære original underskrift af den eller de personer, som er tegningsberettigede eller på anden vis bemyndigede til at forpligte udbyderen.

Interessetilkendegivelsen skal afleveres til Energistyrelsen i en anonym, forseglet og uigennemsigtig kuvert eller lignende mærket "Forsyningspligt – udpegning". Interessetilkendegivelse bør desuden vedlægges en elektronisk kopi, f.eks. på et USB-stick.

Interessetilkendegivelsen skal indleveres på følgende adresse:

Energistyrelsen
Amaliegade 44
1256 København K

Udbyderen vil modtage en kvittering, såfremt interessetilkendegivelsen er afleveret indenfor tidsfristen, som er anført i afsnit 4.6.

4.6 Tidsfrist for indlevering af interessetilkendegivelse

Interessetilkendegivelser skal være Energistyrelsen i hænde senest xxx den xx. xxx 2016. Interessetilkendegivelser, der er modtaget efter denne frist, vil ikke komme i betragtning.

4.7 Vedståelse

Udbydere, der indleverer interessetilkendegivelse, skal vedstå sin interessetilkendegivelse i mindst 6 måneder fra tidsfristen for indlevering af interessetilkendegivelse, jf. afsnit 4.6.

4.8 Ændring og supplerings af interessetilkendegivelse

Energistyrelsen kan anmode en udbyder, der har indgivet interessetilkendegivelse om inden en frist på fem kalenderdage at supplere, korrigere eller præcisere forhold i interessetilkendegivelsen med bilag eller anden relevant dokumentation.

Ovennævnte meddelelser skal være underskrevet af den eller de personer, der er tegningsberettigede eller på anden vis bemyndigede til at forpligte udbyderen.



4.9 Fortrolighed

Interessetilkendegivelser indgivet til Energistyrelsen i forbindelse med udpegningsprocessen vil blive behandlet fortroligt i overensstemmelse med offentlighedslovens og forvaltningslovens regler herom.

Udbyderens opmærksomhed henledes på, at interessetilkendegivelser vil kunne være omfattet af retsregler om adgang til aktindsigt. Det betyder, at konkurrenter med flere i givet fald kan anmode om aktindsigt i de interessetilkendegivelser, der indleveres.

Såfremt der er oplysninger eller elementer i interessetilkendegivelsen, som ud fra udbyderens forretningsmæssige overvejelser ønskes undtaget fra aktindsigt, opfordres udbyderen til at anføre dette i sin interessetilkendegivelse. Dette kan have betydning i forbindelse med en nærmere, konkret vurdering af, hvorvidt og i hvilke dele af interessetilkendegivelsen, der kan gives aktindsigt.

Energistyrelsen vil dog under alle omstændigheder være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, dette følger af lovgivningen.

4.10 Meddelelse om eventuel udpegningsproces og orientering om udpegningsprocessen

Hvis der på baggrund af interessetilkendegivelsesrunden kan udpeges en forsyningspligtudbyder af en forsyningspligt-pakke, underretter Energistyrelsen den udbyder, der skal varetage forsyningspligt-pakken, herom ved e-post. Energistyrelsen vil samtidig informere eventuelle øvrige interessetilkendegivere, der ikke er blevet udpeget.

Når Energistyrelsen efter forhandling med den udpegede udbyder har fastsat vilkår for varetagelse af forsyningspligten, jf. kapitel 3.2, vil Energistyrelsen offentliggøre navnet på den kommende forsyningspligtudbyder.

Hvis der på baggrund af interessetilkendegivelsesrunden ikke kan udpeges en udbyder af en forsyningspligt-pakke, underretter Energistyrelsen ved e-post den eller de udbydere, der har tilkendegivet interesse for den pågældende forsyningspligt-pakke, herom. Energistyrelsen vil umiddelbart herefter på sin hjemmeside orientere om det videre forløb, herunder hvorvidt Energistyrelsen iværksætter et offentligt udbud eller foretager udpegningsproces på baggrund af kvalifikationer.

5 Virksomhedsoverdragelsesloven

Energistyrelsen skal gøre opmærksom på, at virksomhedsoverdragelsesloven³ kan finde anvendelse, hvis en eventuel ny forsyningspligtudbyder overtager aktiver,

³ Lovbekendtgørelse nr. 710 af 20. august 2002 om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse.

aktiviteter eller medarbejdere fra den nuværende forsyningspligtudbyder og den nye udbyder af tjenesten.

Spørgsmålet om, hvorvidt virksomhedsoverdragelsesloven finder anvendelse i den konkrete situation, skal undersøges, vurderes og afklares af det enkelte selskab. Ved uenighed mellem de involverede parter må spørgsmålet om nødvendigt afgøres ved et civilt søgsmål.

6 Relevant lovgivning for forsyningspligten på teleområdet

Der er forsyningspligtudbyderens eget ansvar at sætte sig ind i gældende lovgivning, der vedrører udbud af de ydelser, som udbyderen varetager. Der henvises navnlig til nedenstående, som dog ikke kan anses for at være udtømmende.

Reglerne om forsyningspligt og udbud af forsyningspligtydelser fremgår af teleloven.

Indholdet og omfanget af disse tjenester er reguleret ved bekendtgørelse nr. xx af xx. xxx 2016 om forsyningspligtydelser.

Bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (udbudsbekendtgørelsen) regulerer primært de mere generelle regler på teleområdet, som gælder alle udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og dermed også forsyningspligtudbyderen.

Der skal særligt i relation til den offentlige alarmtjeneste (112) henvises til forpligtelserne i telelovens § 31. Vedrørende nummeroplysningstjenesten (118) henvises til reglerne i udbudsbekendtgørelsens kapitel 2 om dirigering og stedbestemmelse.

Herudover henvises til bekendtgørelse nr. 435 af 9. maj 2011 om nummeroplysningsdatabaser.

Bilag A Oplæg til forsyningspligtvilkår

Når Energistyrelsen har udpeget en udbyder af en given forsyningspligtpakke, skal vilkårene herfor fastsættes. Energistyrelsens oplæg til vilkår fremgår i det følgende.

Den i afsnit 3.2 nævnte forhandling mellem Energistyrelsen og forsyningspligtudbyderen kan medføre justeringer i vilkårene i bilag A.

Energistyrelsens mulighed for at fastsætte yderligere krav i vilkårene er begrænset. Energistyrelsen kan dog i medfør af bekendtgørelsens § 19, stk. 3, fastsætte yderligere krav til kvaliteten, jf. nærmere herom i afsnit 3.2.